有米云

有米云产品服务合同

更新于 2023 年 9 月

甲方为有米云产品购买方，乙方为有米云产品服务方。

鉴于：

1. 甲乙双方均为合法注册、经营且有效存续的公司，或有完全民事行为能力的个人，或其他法律实体。双方均有权利签订本合同，并有能力承担本合同义务。

2. 有米云产品是乙方独家研发的移动广告数据分析服务产品。有米云产品包含多个功能模块，是围绕广告投放情报、广告素材工具、广告投放平台等一系列子产品组成，包含：旗下产品包括新电商营销大数据分析平台“有米有数”、全球移动广告数据分析平台“AppGrowing”（中国版&国际版）及全球消费品牌营销数据研究平台“GoodsFox”，此外还提供全球移动营销服务。有米云通过提供多维度的营销大数据服务及工具，打造企业营销数字化的智能引擎，帮助企业提升从市场洞察、产品决策、营销策略、创意内容到推广执行等营销全链路的数字化效率，实现智能化的商业决策、营销内容生产及数字资产管理。

现经甲乙双方友好协商，本着互惠互利的原则，就甲方向乙方购买有米云产品服务事宜达成如下合同条款，以资共同遵守：

第一条 合作内容

1.1 甲方同意购买有米云产品服务，乙方根据甲方选定的有米云产品服务套餐为甲方提供有米云产品服务，甲方为此支付相应费用。

1.2 乙方有米云产品服务功能说明以乙方网站appgrowing.cn、https://appgrowing.net/、youshu.youcloud.com、https://goodspy.com/中实时公布的服务功能说明、使用规则为准，甲方本次购买的产品服务模块及对应服务费用以附件订单为准。

1.3 甲乙双方确认，在合作过程中，双方可通过约定的电子邮箱、微信、QQ等作为文件传送、沟通等交流工具，以该方式产生的文件传送记录、沟通记录等具备法律效力。

第二条 服务期限

2.1 服务期限自乙方为甲方开通有米云产品服务账号之日起算，具体服务期限以附件订单或实际购买产品为准。

第三条 费用结算

3.1 实行预付方式：

3.1.1 甲方应于本合同签订后 5 个工作日内，向乙方预先支付甲方选定的有米云产品服务功能对应的服务费；**乙方收到前述全款后方为甲方开通对应的服务功能。**乙方确认甲方或受甲方委托的第三方向乙方付款，视同甲方已履行合同付款义务。

3.1.2 若甲方需要升级其服务功能，甲方应在确认后按照拟升级的服务功能对应的服务费向乙方付款（费用可扣除其原服务功能未使用期限对应的服务费），乙方收到前述全款后方为甲方开通对应的服务功能。服务期限重新起算：自升级服务开通之日起算。

3.2 发票：

3.2.1 乙方应向甲方开具相应金额的增值税普通发票/增值税专用发票（开票内容：信息服务费）。发票以邮件形式发送电子发票至甲方的接收邮箱。当月购买数据产品服务，甲方应及时在次月内提供开票信息及完成开票申请。

3.2.2 如甲方为个人，只能开具甲方个人或甲方指定的公司抬头的增值税普通发票；如甲方为个人，且甲方要求开具甲方指定公司抬头的增值税专用发票，需甲方指定公司提供委托付款函并加盖公章。

第四条 甲方权利和义务

4.1 甲方应根据选购的产品，按合同约定支付对应服务费用。甲方的使用情况以有米云产品服务统计为准。

4.2 为使甲方选择的服务得以实现，乙方将为甲方开通服务账号并启用服务，甲方启用时间以乙方开通时间计算。如因乙方及有米云产品自身原因导致账号服务不可用时长达到 0.5 天或以上，乙方按照不可用时长 3 倍给予甲方延长服务期补偿，补偿以天为单位计算。**账号一经开通，除非因乙方原因无法提供服务超过 5 天，否则甲方不得要求退款。**如确实发生退款情况，乙方会根据甲方剩余未使用的账号期限折合成对应金额进行退款。

4.3 本合同 4.2 条所提到的补偿范围不包括以下原因所导致的服务不可用：

4.3.1 任何有米云所属设备以外的网络、设备故障或配置调整引起的；

4.3.2 甲方的应用程序受到黑客攻击而引起的；

4.3.3 甲方维护不当或保密不当致使数据、口令、密码等丢失或泄漏所引起的；

4.3.4 甲方的疏忽或由甲方授权的操作所引起的；

4.3.5 甲方未遵循有米云产品使用规则引起的；

4.3.6 由于甲方违反本合同 4.4 和 5.5 条导致的服务被暂停或终止；

4.3.7 本合同中所描述的有米云对产品正常维护、升级所引起的短时服务中断；

4.3.8 由于媒体投放平台等第三方系统停止账户接入或账户接入受限制的；

4.3.9 不可抗力引起的。

4.4 **有米云账号所有权归有米云所有，用户仅拥有有米云账号使用权。甲方有米云账号仅限于甲方使用，即甲方须对自身在使用有米云服务过程中的所有行为承担法律责任，甲方有义务妥善保存其服务账号和密码并遵守以下 4.4.1-4.4.3 规则，否则甲方应承担不能使用有米云产品账号（包括但不限于账号被冻结、注销等）或在使用过程中的后果和损失且已收取的款项不予退还。**如甲方发现其账号遭他人非法使用、因黑客行为或甲方的保管疏忽导致账号、密码遭他人非法使用，乙方不承担任何责任。甲方应立即通知乙方，乙方应积极协助甲方处理，同时尽最大限度努力减少因此给甲方带来的损失。

4.4.1 禁止将账号出租、转让、借用、售卖给第三方或以任何方式与第三方有偿或无偿共享账号；

4.4.2 禁止使用网络爬虫等技术采集或储存乙方产品的任何数据。

4.4.3 禁止访问的 IP 地址来源于云服务商，机房网络等；

4.5 甲方保证为合法合规的目的使用乙方有米云产品服务。甲方不得向任何第三方提供或允许第三方使用从有米云产品服务获得的所有数据，图形或报告。如果甲方在其公开的行业报告或分享时需要使用上述数据，图形或报告，甲方应指出，上述数据、图形或报告均来自具体的有米云产品（如 App Growing、快选品、CC 数据、投管家等），乙方对上述数据、图形或报告保留最终解释权。

4.6 在本合同有效期内及合同终止一年内，甲方及甲方员工不得以任何方式聘用为其提供服务的乙方员工，亦不得将乙方员工推荐给任何第三方。

第五条 乙方权利和义务

5.1 乙方需根据本合同的约定向甲方提供有米云产品服务的使用手册及开通相应账号功能权限。

5.2 乙方应尽最大努力保证有米云产品服务的正常、稳定运行。为了服务的顺利、平稳运行，乙方需定期或不定期地对产品服务器进行停机维护、升级、更新等，如因此影响甲方的使用，甲方对此不追究乙方法律责任，但乙方应提前书面通知甲方，并有义务尽力避免服务中断或将中断时间限制在最短时间内。

5.3 乙方保证有米云产品服务所提供的数据统计是经乙方合法收集并处理或者第三方授权乙方通过有米云产品提供上述服务。乙方已充分告知甲方有米云产品上提供的广告创意、素材搜索服务中的广告创意及素材的知识产权非属于乙方，若涉及第三方享有相应知识产权的，甲方使用时应尊重第三方知识产权并对自身使用行为和因此产生的法律后果自行担责。

5.4 在不损害甲方合法权利和合法使用的前提下，乙方有权在其平台服务器上保存甲方的注册信息、消费信息等信息，但非经甲方书面同意，不得向第三方泄露；合同结束后，乙方应清除上述甲方信息。

5.5 若乙方发现，甲方在使用有米云产品服务期间存在违反法律法规、政策、政府机构要求，或者第三方权利，或者违反本合同约定的行为，包括但不限于以下任何一种情形，乙方有权随时中断或终止向甲方提供本合同项下的有米云产品服务（该服务包括但不限于收费及免费服务）而无需对甲方承担任何责任，且已收取的款项不予退还，由此产生的损失由甲方自行承担：

5.5.1 甲方将乙方服务用于非法目的；

5.5.2 甲方违反本合同及附件、补充协议、乙方公布的使用规则、政策中规定的使用规则；

5.5.3 甲方在使用乙方产品服务的过程中，出现异常访问行为，涉嫌数据爬取，危害乙方数据安全的行为，经乙方发出一次书面警告后甲方仍出现类似行为；

5.5.4 甲方在使用有米云产品时未按规定向乙方支付相应的服务费。

第六条 知识产权与保密

6.1 乙方享有有米云产品的所有权及知识产权等全部权利和权益，本合同的生效和履行，不构成乙方对上述权利或权益的转让或放弃。甲方根据本合同获得产品的使用权，仅可在本合同的范围内使用乙方产品。乙方产品涉及的权利或权益（包括但不限于专利、商标、著作权、商业秘密等）均归乙方或原权利人所有，甲方不得进行任何形式的复制、仿制、分发、许可等侵犯乙方相关数据产品和软件著作权的行为，也不得将基于本合同所获得乙方产品服务的一部分或全部披露或转让给任何个人、企业等第三方，否则视为违约。

6.2 为更好的履行本合同，突显双方友好合作关系，甲方同意乙方在有米云及产品官网、公众号、宣传物料中将其作为优秀客户案例，以表明甲方正在或者曾使用有米云产品。

6.3 为了保护甲方的数据安全，乙方会采用符合业界标准的安全防护措施，通过安全技术、账户数据隔离、严格的访问权限等方式来确保帐号登录和数据储存的安全性。

6.4 为使乙方能为甲方提供更全面、准确客观的数据分析服务，甲方同意乙方为合法的目的，通过合法渠道、合法手段采集甲方在公开渠道投放的广告信息，并用于乙方网站提供广告数据分析及展示，在乙方未篡改、扭曲该广告信息，乙方的前述行为不视为侵权。若证实因本条明确的乙方行为给甲方造成实际损失的，由乙方承担。

6.5 甲方确认且同意，因有米云产品数据来源于乙方通过合法渠道获得，乙方的其他客户均可通过对有米云产品的使用获知该等信息，乙方对该等信息或整合后的信息拥有独立权益，在乙方不违反 6.4 条的前提下，甲方不得要求乙方在有米云产品中删除乙方采集甲方在公开渠道投放的广告及相关信息，且乙方不因

该等情形向甲方承担任何责任。

6.6 乙方承诺在本合同有效期间对甲方提供的数据信息等进行保密。除为了实现本合同目的，未经法律规定或甲方书面许可，乙方不会将甲方的信息公布、披露或转让给任何第三方。

6.7 甲方应对本合同内容及乙方向甲方提供的报价信息、人员信息等涉及乙方保密信息保密，未经乙方书面同意，甲方及甲方员工不得以任何方式向第三方泄露。

6.8 鉴于乙方作为独立的第三方数据分析平台，因技术（如抽样统计分析等）、平台数据来源限制等因素，产品内容仅供参考，乙方不承诺与保证数据的完全精确性。

6.9 本条款不因本协议服务期限届满而失效。

第七条 违约责任

7.1 若双方任意一方违约，则守约方有权要求违约方承担违约责任，因此产生的责任由违约方承担，给守约方造成损失的，违约方应予以赔偿。

7.2 如因乙方原因导致若乙方未按合同约定开通账号服务，甲方有权要求乙方继续履行合同，并有权要求乙方对甲方的实际损失做出赔偿。**若甲方未能按照合同约定的时间付款的，乙方有权暂停或停止服务，且不承担任何责任。**每逾期一天，甲方应向乙方支付逾期未付款项的千分之一作为违约金，同时应承担乙方为催收款项而发生的律师费、差旅费用、调查取证费等相关费用。

7.3 由于双方不能合理控制、不可预见或即使预见亦无法避免的不可抗力事件（如战争、海啸、地震、被公安机关认定的网络病毒或黑客入侵，电信线路故障、电力中断，网络故障，天灾等），致使合同双方或一方不能履行、延迟履行本合同或不能实现合同目的，则双方相互不承担任何违约责任。

7.4 如果本合同的其它条款对一方的违约及违约责任另有明确规定，并且该条款的规定与本条的规定不同，则本条不适用于该条所规定的违约及违约责任。

第八条 禁止性条款

8.1 任一方员工若要求另一方给予任何形式的不当利益，被要求方应当立即通知对方。

第九条 争议解决

9.1 本合同的生效、解释、执行、管辖、争议的解决均适用中华人民共和国法律。因本合同引起或与本合同及附件订单有关的任何争议，双方应通过友好协商解决，协商不成的，**向本合同签订地所在人民法院提起诉讼。（本协议签订地为：广州市番禺区）**

第十条 其他

10.1 如本合同包含的某一条款或某些条款无论在任何方面由于任何原因被认为无效、非法或不可执行，则这种无效性、非法性或不可执行性将不影响本合同中的任何其他条款及整个合同的有效性，本合同将被视作从未包含过这类条款。

10.2 本合同的权利义务除非经各方书面协商一致，否则任何一方不得单方面以任何方式进行转让。

10.3 本合同各方根据现行有效之中华人民共和国税务法律法规规定，各自缴纳与本合同有关的税款。

10.4 本合同壹式贰份,甲乙双方各执壹份,具有同等法律效力，**自双方签字或盖章或甲方网站勾选本协议之日起生效。**本合同的扫描件与原件具备同等法律效力。

（以下无正文）

App Growing 企业版相关限制备注：

甲方所购买的 App Growing 企业版服务，其所对应的所有账号将限定具体数量 IP 段内登录，甲方可通过约定的电子邮箱向乙方指定邮箱（youcloud@youmi.net ）提供 IP 地址进行备案，如甲方提供的 IP 地址后续变更，可通过指定邮箱去进行更改备案。