

权利声明

“有米云”旨在为用户提供多元化的移动营销服务。鉴于互联网平台信息数量庞大，我们作为服务提供者也无法核查所有信息的真实权利情况，为有效保护权利人的合法权益，根据相关法律法规，特制定本指引。如果您作为权利人认为有米云平台上的信息涉嫌侵犯了您的合法权益，您可依据本指引进行投诉，我们将依法进行处理。

一、 投诉流程

1、 投诉通知

权利人认为有米云平台上的某些内容涉嫌侵犯其合法权益，可向有米云发出书面投诉通知。根据《信息网络传播权保护条例》等规定，投诉通知须包含以下内容：

（1） 权利人主体信息和相关证明材料

权利人的名称、联系电话及邮箱、联系地址、营业执照（权利人为法人，加盖公章）、身份证（权利人为中国公民）或护照（权利人为外国公民）的照片或扫描件等。

（2） 投诉内容

被投诉内容的完整标题/名称和网络地址、所在位置描述等足以准确定位侵权内容的相关信息。

（3） 构成侵权的初步证明材料

权利人权属证明材料：包括但不限于版权证书、作品首次公开发表或发行日期证明材料、创作手稿、经权威机构签发的作品创作时间戳、作品备案证书等，以及被投诉内容构成侵权的证明材料：包括但不限于被投诉内容构成对权利人版权、商标权或专利权等权利侵权的有效证明材料。

若权利人已经对被投诉人提起行政或司法争议解决程序的，请将通知书和相关受理证明、提交给争议解决机构的证据一并提交有米云，这将有利于对投诉的处理。

（4） 权利人保证

权利人应保证：权利人在通知书中的陈述和所提供材料皆是真实、有效和合法的，否则应承担全部法律责任。

2、 对合法投诉通知的处理

（1） 有米云收到权利人符合本指引要求的投诉通知后，会尽快依法对被投诉内容做删除或断开链接等处理。

（2） 对不符合本指引要求的投诉通知，有米云有权在权利人补正前暂不处理。

二、 通知方式



请权利人根据前述要求将相关材料通过电子邮件的方式发送到有米云投诉邮箱：
feedback@youcloud.com。

在权利人发送邮件后，有米云工作人员会尽快处理，由于涉及内容不同，所需周期也不同，请耐心等待。

三、免责声明

有米云有权根据法律法规或有米云规定将权利人提交的通知披露给争议双方或第三方，维权通知涉及的个人信息等全部信息不视为保密信息，有米云的披露行为不构成任何违法或侵权。