

权利声明

“GoodsFox”旨在为用户提供多元化的移动营销服务。鉴于互联网平台信息数量庞大，我们作为服务提供者也无法核查所有信息的真实权利情况，为有效保护权利人的合法权益，根据相关法律法规，特制定本指引。如果您作为权利人认为 GoodsFox 平台上的信息涉嫌侵犯了您的合法权益，您可依据本指引进行投诉，我们将依法进行处理。

一、投诉流程

1、投诉通知

权利人认为 GoodsFox 平台上的某些内容涉嫌侵犯其合法权益，可向 GoodsFox 发出书面投诉通知。根据《信息网络传播权保护条例》等规定，投诉通知须包含以下内容：

（1）权利人主体信息和相关证明材料

权利人的名称、联系电话及邮箱、联系地址、营业执照（权利人为法人，加盖公章）、身份证（权利人为中国公民）或护照（权利人为外国公民）的照片或扫描件等。

（2）投诉内容

被投诉内容的完整标题/名称和网络地址、所在位置描述等足以准确定位侵权内容的相关信息。

（3）构成侵权的初步证明材料

权利人权属证明材料：包括但不限于版权证书、作品首次公开发表或发行日期证明材料、创作手稿、经权威机构签发的作品创作时间戳、作品备案证书等，以及被投诉内容构成侵权的证明材料：包括但不限于被投诉内容构成对权利人版权、商标权或专利权等权利侵权的有效证明材料。

若权利人已经对被投诉人提起行政或司法争议解决程序的，请将通知书和相关受理证明、提交给争议解决机构的证据一并提交 GoodsFox，这将有利于对投诉的处理。

（4）权利人保证

权利人应保证：权利人在通知书中的陈述和所提供材料皆是真实、有效和合法的，否则应承担全部法律责任。

2、对合法投诉通知的处理

（1）GoodsFox 收到权利人符合本指引要求的投诉通知后，会尽快依法对被投诉内容做删除或断开链接等处理。

（2）对不符合本指引要求的投诉通知，GoodsFox 有权在权利人补正前暂不处理。

二、通知方式



请权利人根据前述要求将相关材料通过电子邮件的方式发送到 GoodsFox 投诉邮箱: service@goodsfox.com。在权利人发送邮件后, GoodsFox 工作人员会尽快处理, 由于涉及内容不同, 所需周期也不同, 请耐心等待。

三、免责声明

GoodsFox 有权根据法律法规或 GoodsFox 规定将权利人提交的通知披露给争议双方或第三方, 维权通知涉及的个人信息等全部信息不视为保密信息, GoodsFox 的披露行为不构成任何违法或侵权。