

有米云用户协议

更新于 2025 年 11 月 20 日

引言：欢迎申请注册成为有米云用户（下列简称“用户”），使用有米云的服务。本协议为用户与有米云产品经营者之间所订立的契约，具有合同的法律效力，请用户仔细阅读。

提示：在完成注册程序或以任何方式使用有米云服务前，请用户仔细阅读并透彻理解以下全部内容，并同意遵守本协议后方可成为注册用户。当用户按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序或开始以其他方式使用有米云服务，即表明用户已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，本协议即对用户与有米云产生法律约束力。用户承诺接受并遵守本协议的约定，受本协议条款的约束，届时用户不应以未阅读本协议内容或者未获得有米云对用户提供本协议的解释等理由，主张本协议无效或者要求撤销本协议。

如用户不同意本协议条款或其中任何条款约定，用户应不再进行下一步或停止注册程序。用户在使用单项服务或产品时，应当接受相关协议后方能使用。

注册用户须具有法定的相应权利能力和行为能力的自然人、法人或组织，能够独立承担法律责任。用户声明并保证（I）已年满 18 岁或以上，以及（II）如果用户代表公司或法人实体同意这些条款，则用户拥有完全的授权，可使该公司或法人实体受本条款约束。用户完成注册程序或以其他经有米云同意的方式实际使用本产品服务时，即视为用户确认自己具备主体资格，能够独立承担法律责任。若因用户不具备主体资格，而导致的一切后果，由用户及用户的监护人自行承担。

如果用户选购的是有米云 365，请用户特别注意，有米云 365 作为 To B 类型商业应用工具，面向企业组织开放使用，用户确认并保证，用户有权代表用户所在的单位/组织注册有米云 365 账号，且已获得用户所在单位/组织同意用户作为有米云 365 账号管理员的授权。用户知悉、理解并确认，作为有米云 365 管理员，用户有权按照用户所在单位/组织已采购的账号座席数量，为用户所在单位/组织的其他人员开放账号座席使用权限，同时，向其他人员开放座席使用权限即表明用户保证有权代表相应的账号座席使用人员同意本协议内容，受本协议约束，且对相应的账号座席使用人员负有管理责任，以确保他们遵守本协议。

如用户有问题，请通过文末的联系方式联系有米云。

1. 接受服务条款

1.1 本服务条款的效力范围及于有米云的一切产品和服务，用户在享受有米云任何单项服务或产品时，应当受本服务条款的约束。

1.2 当用户使用有米云各单项服务或产品时，用户同意以单项服务要求的方式同意该单项服务的服务条款以及有米云在该单项服务中发出的各类公告（下列简称为“单项条款”），在此情况下单项条款与本协议

条款同时对用户产生效力。若单项条款与本协议条款存在同类条款的冲突，则在单项条款约束范围内应以单项条款为准。

2. 用户注册

2.1 有米云账号分为免费服务（试用）和会员服务（付费）。付费会员服务为用户支付相应费用后享有，会员账号系网络商品和虚拟商品，会员服务费用为甲方所购买的会员服务所对应的网络商品价格，而非预付款或者存款、定金、储蓄卡等性质，会员服务一经开通后不可退款。用户依照有米云产品相关指引，支付对应费用后享有有米云账号会员服务权益，不同产品版本会员权益以有米云官方网站相应产品介绍为准。

2.2 有米云注册资料包括但不限于用户的有米云账号名称、头像、密码、邮箱、电话、证件号码或更新有米云账号时输入的所有信息以及用户使用有米云各项服务时输入的名称、头像等所有信息。用户理解并同意，用户承诺注册的账号名称、设置的头像和简介信息中，不得出现违法和不良信息，不得冒充他人，不得未经他人许可注册，不得以可能导致他人误认的方式注册账号或者设置账号信息，不得使用可能侵犯他人权益的用户名、头像等（包括但不限于涉嫌商标权、著作权、肖像权、名誉权侵权等），否则有米云有权不予注册或停止服务并收回账号，因此产生的损失由用户自行承担。

2.3 根据相关法律法规规定以及考虑到有米云产品服务的重要性，用户同意：

- （1）在注册有米云账号时提交真实有效身份信息，必要时进行实名认证；
- （2）提供及时、详尽及准确的账户注册资料；
- （3）不断更新注册资料，符合及时、完整、准确的要求。

2.4 如用户提供的信息、资料不真实、不及时、不完整或不准确的，用户应承担不能使用有米云账户（不能注册成功或账户被冻结、注销）或其他在使用过程中产生的后果和损失。

2.5 用户保证为合法合规的目的使用乙方有米云产品服务，承诺遵守本协议第 9 条的相关要求，对自身在使用有米云服务过程中的所有行为承担法律责任，并与实际使用人承担连带责任。

2.6 如果发现任何非法使用等可能危及用户的账户安全的情形时，用户应当立即以有效方式通知有米云要求暂停相关服务，并向公安机关报案。用户理解并同意有米云对用户的请求采取行动需要合理时间，有米云不对在接收通知与采取行动之间可能存在的延迟产生的后果（包括但不限于用户的任何损失）承担任何责任，也不对非因有米云过错造成的任何后果承担任何责任。

2.7 为使用户及时、全面了解有米云提供的各项服务，用户理解并同意，有米云可以多次、长期向用户发送各类商业性信息（包括产品更新、营销活动、系统维护等）而无需另行获得用户的同意。用户若不同意有米云发送相关信息，可通过本协议提供的联系方式或者通过联系有米云客服人员进行反馈，有米云将在收到用户的反馈后，取消相关信息的发送。但请用户注意，一旦用户拒绝接收有米云发送信息，将导致有

米云无法及时、有效向用户提供本产品有关的服务信息，由此造成任何可能的损失，将由用户自行承担全部责任。

2.8 为使用户获得更完善的服务，用户理解并同意，有米云将由专门的工作人员通过电话进行用户回访而无需另行获得用户的同意。

2.9 用户同意在注册、使用有米云账号时产生的相关的一切资料、数据和记录，包括但不限于有米云账号、注册记录、所有登录、消费记录和相关的使用统计数据等归有米云所有。发生争议时，用户同意以有米云的系统数据为准，有米云保证该数据的真实性。

3. 自然人用户特别要求

3.1 如果用户是自然人，有米云要求用户必须年满十八岁，并具有完全民事行为能力 and 民事行为能力的自然人。若用户是未成年人或限制民事行为能力人，则不具备前述主体资格，用户及其监护人应承担因用户的不当注册行为而导致的一切后果。（未满十八岁的自然人用户申请注册需经其监护人同意，否则有米云有权关闭该未成年人账号）。

3.2 如用户提供虚假的信息，由此产生的责任由用户自行承担，有米云保留处置用户账号的权利，用户的行为给有米云及其运营方造成损失的，有米云有权向用户及其监护人主张权利。

4. 协议条款的修改

有米云有权根据法律法规、政策要求及业务情况修改本协议条款以及各单项服务的相关条款，在必要时通过在网页上发出公告等合理方式予以公布。用户在享受各项服务时，应当及时查阅了解修改的内容，并自觉遵守本协议条款以及该单项服务的相关条款，**用户点击“同意”按钮即表示完全接受协议的所有条款**；用户查阅更新的协议后，如继续使用本协议条款涉及的服务，则视为对修改内容的同意，当发生有关争议时，以最新的协议条款为准；用户在不同意修改内容的情况下，用户应当停止使用本协议更新条款涉及的服务。

5. 服务的变更或中止

有米云有权基于法律法规及监管政策变更、运营策略调整、用户需求等因素对有米云账号服务内容及/或会员权益的部分或全部进行调整（包括但不限于变更、增减、替换、优化部分会员权益及/或服务类型、会员套餐以及服务收费标准、会员名称及/或权益细则等，增加或变更额外付费的内容及/或规则，调整、优化部分产品功能等），就前述调整有米云应当在网站服务页面或以其他合理的方式进行提前通知，在未导致用户完全无法使用有米云产品的情形下，用户同意有米云行使上述权利时不需对用户或第三方承担任何责任。若涉及增加或变更额外付费的内容的，用户有权根据自身需求自主决定是否购买此类服务。

6. 用户隐私制度

6.1 尊重用户隐私是有米云的一项基本政策。有米云将严格遵守法律规定收集、存储、使用、披露和保护用户的个人信息。

6.2 有米云将采取合理的措施来保护用户的个人信息，以防止信息的丢失，滥用、未经授权的访问、泄露、被更改或销毁。有米云承诺不向第三方披露或提供用户的个人信息，除非在以下情况：

（1）已获得用户的同意和授权；

（2）符合有关规则 and 规定；

（3）与公众利益保持一致；

（4）有米云的合法权益需受保护；

（5）通过收集来的信息，能更好地了解产品和服务，并了解用户喜好。在充分保护用户的隐私数据的前提下，有米云有权分析和处理用户数据库。

6.3 有关用户隐私权的详细说明请查阅《隐私政策》。

7. 账号安全

7.1 用户注册成功后，即成为有米云的注册用户，将持有有米云唯一编号的账号信息，用户可以根据有米云网站规定改变账号密码。

7.2 用户应谨慎合理的保存、使用用户的账号和密码，并维护其机密安全。用户应对通过用户的账户和密码实施的行为负责，如果用户未保管好自己的账号和密码而对用户、有米云或第三方造成损害，用户将负全部责任。

7.3 用户同意若发现任何非法使用用户账号或安全漏洞的情况，有义务立即通告有米云

7.4 除非有法律规定或司法裁定，且征得有米云的同意，否则，用户名和密码不得以任何方式转让、赠与或继承、转卖、共享予第三方。

8. 不可抗力

有米云对不可抗力导致的损失不承担责任。本条款所指不可抗力包括：天灾、法律法规或政府指令的变更，因网络服务特性而特有的原因，例如境内外基础电信运营商的故障、计算机或互联网相关技术缺陷、互联网覆盖范围限制、计算机病毒、黑客攻击、基础云服务等因素，及其他合法范围内的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

9. 用户管理

9.1 用户独立承担其法律行为的责任。用户对服务的使用必须遵守所有适用于服务的地方法律、国家法律和国际法律。用户承诺：

(1) 在使用有米云产品或利用有米云的服务时必须符合当地有关法规，不得在有米云的网页上或者利用有米云的服务制作、复制、发布、传播以下信息：

- (a) 违反宪法确定的基本原则的；
- (b) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- (c) 损害国家荣誉和利益的；
- (d) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- (e) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- (f) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- (g) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的；
- (h) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- (i) 煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序的；
- (j) 以非法民间组织名义活动的；
- (k) 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

(2) 不得利用或针对有米云产品及相关服务进行任何危害计算机网络安全的行为，包括但不限于：

(a) 非法侵入网站、干扰网络正常功能、窃取网络数据等危害网络安全的活动；

(b) 提供专门用于从事侵入网络、干扰网络正常功能及防护措施、窃取网络数据等危害网络安全活动的程序、工具；

(c) 明知他人从事危害网络安全的活动的，为其提供技术支持、广告推广、支付结算等帮助；

(d) 使用未经许可的数据或进入未经许可的服务器/账户；

(e) 未经允许进入公众计算机网络或者他人计算机系统并删除、修改、增加存储信息；

(f) 未经许可企图探查、扫描、测试有米云产品系统或网络的弱点或其他实施破坏网络安全的行为；

(g) 企图干涉、破坏有米云系统或网站的正常运行，故意传播恶意程序或病毒以及其他破坏干扰正常网络信息服务的行为；

(h) 伪造 TCP/IP 数据包名称或部分名称；

(i) 不得以任何方式干扰有米云的服务，包括但不限于对本软件进行反编译、反汇编或反向工程，使用病毒、僵尸程序、特洛伊木马、有害代码、DDOS 攻击、拒绝服务攻击、数据包或 IP 欺骗、伪造路由或电子邮件地址信息或类似方法或技术；

(j) 恶意注册有米云平台账号，包括但不限于频繁、批量注册账号；

(k) 不得在无有米云的明确书面许可的情况下使用脚本、机器人、爬虫或其他自动机制收集信息或以其他方式与服务交互；不得以任何形式复制、仿制、修改、分发、转让、出售、出版、广播、执行、传输、许可或传播本网站的任何部分或有米云的内容。

(3) 使用未经公司授权或许可的任何插件、外挂、系统或第三方工具对有米云及相关服务的正常运行进行干扰、破坏、修正或施加其他影响。

(4) 有米云账号所有权归有米云所有，用户仅拥有有米云账号使用权，用户应妥善保管账号信息及密码，并遵守以下规则，否则用户应承担不能使用有米云账号（包括但不限于账号被冻结、注销）或在使用过程中后果和损失：

(a) 禁止将在有米云注册获得的账号（包括企业 IM 账号管理员以及坐席账号等）赠予、出租、转让、借用、售卖、许可给第三方或以任何方式与第三方有偿或无偿共享账号；

(b) 禁止访问的 IP 地址来源于云服务商，机房网络等；

(c) 禁止单独一个账号在一段时间范围内在多个城市切换使用；

(d) 禁止使用网络爬虫等技术采集或储存乙方产品的任何数据；

(e) 禁止其他危害乙方系统及数据安全的行为；

(f) 禁止基于商业目的模仿有米云的产品和/或服务，禁止复制和模仿有米云的界面、功能和图表；

(g) 禁止未经有米云许可基于有米云产品内容进行修改或制造派生其他产品和/或服务；

(h) 禁止采取任何措施或手段以规避有米云产品设置的安全措施或安全策略，包括但不限于通过第三方或自有工具记录、爬取或以其他不合法、不合规的方式获取有米云产品中的任何数据内容；

(i) 禁止向任何第三方提供或允许第三方使用从有米云产品服务获得的所有数据、图表或报告；

(j) 禁止通过任何非官方渠道或有米云授权的途径获取有米云产品服务。

(5) 用户不得滥用有米云服务，不得用于非法目的，包括但不限于：利用有米云服务进行侵害他人知识产权或者合法利益的其他行为。

(6) 用户不得实施其他损害有米云利益的行为。

9.2 用户对自己在使用有米云服务过程中的行为承担法律责任的形式包括但不限于：对受到侵害者进行赔偿，以及在有米云或关联方先行承担了因用户行为导致的行政处罚或侵权损害赔偿赔偿责任后，用户应给予有米云或关联方等额赔偿。

9.3 如果有米云有理由认为用户的行为违反或可能违反上述约定的，有米云可独立进行判断并处置（包括采取警示、限制功能、暂停提供服务、删除违法违规信息、锁定账号等），且有权在不事先通知的情况下终止向用户提供服务，并保留依法追究相关责任的权利。

10. 用户信息授权

10.1 本授权条款是确定用户个人信息相关权利义务的有效依据，除非违反国家法律、行政法规的强制性规定，始终对用户有法律约束力。

10.2 有米云将依法收集用户在使用有米云产生的信息及个人信息，用户授权有米云收集、使用用户在有米云上相关信息(包括但不限于用户使用有米云的服务信息、通过有米云业务所产生的落地页信息等)，而不会追究有米云的法律責任。

10.3 为使有米云能为用户提供更准确客观的数据分析服务，用户同意有米云在限于移动广告数据统计分析范围内采集用户公开投放的广告信息(包括广告文案、广告图片、广告视频等)并用于有米云网站提供广告数据分析及展示，有米云承诺不得篡改、扭曲该广告信息。

10.4 如拒绝有米云收集、使用上述信息，有米云将无法为用户继续提供服务。

11. 知识产权

11.1 有米云产品的所有权及知识产权，包括但不限于品牌名称、商标和 logo、专有技术、知识产权、版权、域名，均由有米云拥有或取得合法授权，并受到法律的严格保护。除本协议规定外，未经有米云书面同意，用户不得擅自或授意他人使用、复制有米云的商标、标志、商业信息、技术、网站设计、作品及其他资料。用户从有米云获得的知识产权授权许可均不得用于超出本协议约定的目的和范围以外的其他用途。

11.2 有米云服务所涉及的数据来源于有米云自有数据库、行业公开、市场公开或公司授权等，均采用合法的采集手段、抽样调查等方式获取，如有部分文字和数据或图片素材采集于公开信息，该部分内容所有权为原权利人所有，有米云仅为引用说明相关问题。因技术(如抽样统计分析等)、媒体平台数据合规要求(如部分数据脱敏处理)等因素导致数据存在误差或者延迟，产品内容仅供参考。有米云力求但无法保证有米云产品中数据内容的准确性、有效性、及时性、真实性，有米云不对用户基于有米云产品数据做出的任何行为的结果承担责任。

11.3 使用有米云灵感库服务的用户需遵守以下条款：

(1) 有米云灵感库仅向用户提供广告创意灵感管理工具，用户使用时应尊重第三方知识产权并对自身使用行为和因此产生的法律后果自行承担。

(2) 有米云灵感库作为平台管理方，有权利对用户自行上传视频或其他素材的合法合规性进行审核和进行合理处置，但不对用户自行收录、上传的视频或其他素材对任意权利人造成的损害承担任何责任，因该素材导致侵权等的一切法律责任，均由用户自行承担。同时，有米云灵感库保留追究用户上传违法违规素材导致有米云遭受损失的法律责任之权利。

11.4 依照《人工智能生成合成内容标识办法》等法律法规及相关国家标准的要求，对于有米云通过人工智能技术生成的内容，有米云将添加人工智能生成内容标识(含显式标识和隐式标识)。用户承诺并同意，

不得违反法律法规规定和本协议，以任何方式移除、遮挡、篡改、隐藏或试图规避有米云添加的人工智能生成内容标识；也不得使用有米云生成可能违反法律法规或侵犯他人合法权益的内容。用户应当独立承担违反上述内容的全部责任，若因此给有米云造成处罚或损失的，用户需要进行赔偿。

11.5 使用有米云 AI 创作工具的用户需遵守以下条款：

（1）用户理解并承诺，用户在使用有米云 AI 创作工具时的输入不得违反法律法规和监管政策要求，不侵犯任何人的知识产权、名誉权、姓名权、隐私权等合法权益，否则由此产生的侵权风险和法律责任由用户承担。有米云由此遭受的全部直接和间接损失（包括但不限于经济、商誉、维权支出、律师费等损失）也同样由用户承担；

（2）用户知悉、理解并同意，如果按照法律规定，用户对用户的输入和/或输出享有权利的，用户使用有米云 AI 创作工具过程中自行上传、发布的全部内容，除非与用户另有约定外，均不会因为上传、发布行为而发生知识产权、肖像权等权利的转移。与此同时，用户理解并同意有米云为实现本服务目的，对用户上传、发布的非保密内容，在法律允许的范围内进行存储及使用；

（3）有米云作为平台管理方，有权利对用户自行输入/输出内容的合法合规性进行审核和进行合理处置。

11.6 用户在使用有米云账号会员服务过程中可能经充值取得或者获赠由有米云提供的各种点数、积分、卡券、内存容量值等虚拟产品。前述虚拟产品仅能用于有米云官方渠道公布的指定用途，且有使用期限、方式等限制（如与账号有效期一致等），不能退货、兑换现金或转让、买卖、置换、抵押等，在使用时将予以扣除消耗，具体使用规则以有米云的服务页面展示或说明为准。

12. 第三方资源

本服务可能会向用户提供由第三方提供或运营的产品、服务、数据、信息、网站或其他材料（统称为“第三方产品”）的访问、包含链接或参考。**第三方产品不受有米云的控制，并且用户理解并确认有米云对此类第三方产品的内容、功能、准确性、合法性、适当性或任何其他方面不承担任何责任。**第三方产品的任何规定，以及用户与第三方产品的任何第三方提供商之间的任何数据交换，仅限于用户与适用的第三方提供商之间。

13. 通知

所有发给用户的通知都可通过电子邮件、短信、常规的信件或在网站显著位置公告的方式进行传送。有米云将通过上述方法之一将消息传递给用户，告知用户服务条款的修改、服务变更、或其它重要事情。

14 平台责任

14.1 有米云在此明确声明对服务不作任何明示或暗示的保证，包括但不限于对服务的可适用性，没有疏漏或者错误，持续性、准确性、可靠性，适用于某一特定用途之类的保证、声明或者承诺。

14.2 有米云对服务所涉及的技术和信息的有效性、准确性、正确性、可靠性、质量、稳定性、完整性和实效性均不作承诺和保证。

14.3 不论何种情况下，有米云均不对由于互联网连接故障，电脑，通讯或者其他设备、系统的故障，电力故障等因此造成的不能服务或者服务延迟承担责任。

15. 法律

15.1 本条款适用中华人民共和国的法律，并且排除一切冲突法规定的适用。

15.2 如出现纠纷，用户和有米云一致同意将纠纷交由本协议签订地有管辖权人民法院受理。本协议签订地为广东省广州市番禺区。若单项条款与本服务条款在管辖约定内容上存在冲突，则在单项条款约束范围内应以单项条款为准。

16. 其他

16.1 有米云不行使、未能及时行使或者未充分行使本条款或者按照法律规定所享有的权利，不应被视为放弃该权利，也不影响有米云在将来行使该权利。

16.2 本协议中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，本协议的其余条款仍应有效并且有约束力。

16.3 有米云保留协议最终解释权的唯一权利。

16.4 联系方式：020-35672278；邮箱：youcloud@youmi.net